

PROCESO: ALMACÉN

EFFECTOS AMBIENTALES MÁS RELEVANTES

- **Contaminación atmosférica:** los errores en la preparación de los pedidos provocan devoluciones que equivalen a triplicar el impacto ambiental (tres recorridos: entrega del pedido, devolución del pedido erróneo y nueva entrega del pedido correcto). Además, el error de entrega puede provocar usos no adecuados del producto, que pueden generar un efecto en cadena de impactos ambientales.
- **Generación de residuos por:** Envases vacíos (como consecuencia del transvase de productos); Rotura de/desperfectos en los envases; Gestión del detalle (generación de residuos por la obsolescencia o caducidad de productos).

BPA_UBICACIÓN Y ALMACENAJE DE MERCANCÍAS

1. Sistemas de identificación y trazabilidad (códigos de barras). Medidas adecuadas para productos perecederos y de temperatura controlada, según la normativa correspondiente a cada material.
2. Sistema informático de gestión de ubicación de productos para evitar pérdidas de tiempo.
3. Mantener el centro en buen estado de orden y limpieza, para que se facilite el trabajo y se eviten riesgos.
4. Reutilizar palets y embalajes. Manipular adecuadamente para conseguir un elevado número de rotaciones.
5. Reparar palets y embalajes (internamente o externamente).
6. Formación de los conductores de carretillas y otros elementos de carga del almacén.
7. Planificación de la prevención en cuanto a la sensibilización, formación y entrenamiento. Plan de emergencia.
8. Protección adecuada contra incendios. Sistema de extinción adecuado al riesgo. Resistencia al fuego y sectorialización adecuada del almacén

BPA_MOVIMIENTOS INTERNOS EN EL ALMACÉN

9. Conducción adecuada de los medios de manutención y manipulación de carga, elevación y descarga, para evitar daños en el material.
10. Logística inversa (palets, cajas, envases en general). Ubicaciones separadas e identificadas de las mercancías.
11. Para la logística inversa (devoluciones de mercancías), disponer también de zonas separadas.

BPA_PREPARACIÓN DE PEDIDOS

12. Se deben separar adecuadamente los residuos de film, cartón y papel para facilitar el reciclaje. Entregarlos al gestor adecuado para su reciclaje o reutilización.
13. Evitar la creación de productos obsoletos mediante una gestión de stocks por FIFO adecuada
14. Reutilizar y reparar los palets. Buscar el gestor adecuado para los palets no reutilizables ni reparables, para organizar su destrucción.
15. Implantar dispositivos de control (registros de autocontrol para los operarios implicados en el proceso) eficaces para evitar errores de envío.

BPA_CARGA EN EL CENTRO LOGÍSTICO

16. Planificar la carga, las zonas donde se realiza, identificarlas y darles la máxima funcionalidad. Controlar la carga eficaz y la aptitud y disponibilidad de la documentación.
17. Optimización de la unidad de carga para conseguir el mejor aprovechamiento del volumen útil. Realizar la estiba correcta de la mercancía.
18. Planificar y gestionar correctamente la logística inversa del centro (palets, papel, cartón, etc.)
19. Disponer y actualizar un plan de emergencia con medidas de prevención y actuación.
20. Cuidar la limpieza y el orden del centro.
21. Gestión correcta de los residuos, depositándolos en los contenedores dispuestos para su posterior entrega a un gestor autorizado. Formación a las personas implicadas.
22. Gestión correcta de los palets y films que puedan producirse al desmontar palets y transformarlos en carga

INDICADORES AMBIENTALES ASOCIADOS

- **Número de accidentes con deterioro de la mercancía**
- **Número de errores de envío**