

## PROCESO: CARGA EN REMITENTE / DESCARGA EN DESTINO

### EFFECTOS AMBIENTALES MÁS RELEVANTES

- **Contaminación atmosférica:** los errores en la preparación de los pedidos provocan devoluciones que equivalen a triplicar el impacto ambiental (tres recorridos: entrega del pedido, devolución del pedido erróneo y nueva entrega del pedido correcto). Además, el error de entrega puede provocar usos no adecuados del producto, que pueden generar un efecto en cadena de impactos ambientales.
- **Generación de residuos por:** Envases vacíos (como consecuencia del transvase de productos); Rotura de/desperfectos en los envases; Gestión del detalle (generación de residuos por la obsolescencia o caducidad de productos).
- **Vertidos:** al manipular productos se pueden producir vertidos con riesgo de contaminación de aguas y suelo.

### BPA\_CARGA EN REMITENTE

1. **Rapidez en la recogida, sin tiempos de espera.** Respetar puntualmente las horas de recogida convenidas y mantenerlas actualizadas. Programar con el cargador (remitente) e incluir los horarios en el contrato, en cada pedido o para cada entrega, según las necesidades de los horarios de recogida. Registrar los retrasos del transportista y las esperas provocadas por el cargador (remitente) de forma eficaz, mediante registros de control fáciles de rellenar que permitan el análisis.
2. **Gestión adecuada de los medios de carga para disponer de ellos en el momento necesario:** carretillas (toros), cintas transportadoras, conducciones, colocación adecuada del camión, facilidad y medios de apertura de la caja, etc.
3. **Gestión adecuada por parte del conductor de la colocación en espera,** para evitar movimientos internos innecesarios.
4. **Optimización de los palets, cajas, contenedores, etc.,** para conseguir el máximo aprovechamiento de la carga útil
5. **Mercancía correctamente colocada y estibada sobre el palet, contenedor, etc.**
6. **Planificar la carga de la logística inversa** (palets, residuos, etc.)
7. **Gestión adecuada de la información con trazabilidad del producto. Documentación de entregas, etiquetas y cartas de embarque.**
8. **Respetar los medios de gestión de los residuos del cargador.**
9. **Evitar/controlar la circulación por zonas no asfaltadas que puedan generar polvo y más ruidos.** También por cualquier zona sensible.
10. **Si se produce contaminación del suelo, avisar al cargador.** Estar preparado para actuar en caso de vertido o incendio del camión en las instalaciones del cargador, según las indicaciones de los planos de emergencia del cargador.

### BPA\_DESCARGA EN DESTINO

11. **Respetar puntualmente las horas de entrega.** Acordar con el descargador las horas de entrega. Registrar los retrasos propios del descargador y también los del transportista. El cumplimiento de los horarios reduce los tiempos de descarga y las esperas fuera del centro.
12. **Buena trazabilidad de la información relacionada con los materiales a descargar para facilitar su operatividad y seguridad.**
13. **Facilitar la gestión de los medios de descarga y asegurar una descarga que no estropee la mercancía.**
14. **Respetar las instrucciones de descarga.**
15. **Inspección minuciosa de la carga. Registrar las incidencias.**
16. **Asegurar la entrega correcta de la documentación que evite demoras en la ubicación de la mercancía,** con el consecuente riesgo de accidentes o daños en la mercancía.
17. **Parar el motor.** Fijar límites de tiempo a partir del cual no se puede mantener el motor en marcha, ya que el consumo durante el tiempo al ralentí es superior al de una nueva puesta en marcha.
18. **Prever zonas de aparcamiento para esperas y zonas de servicios para el vehículo.**
19. **Logística inversa (palets, cajas, contenedores, residuos, etc.)** tratada según instrucciones concretas y determinadas por el remitente.
20. **Formación del personal implicado en estos temas.** Respetar los medios de gestión de los residuos del descargador. Seguir los procedimientos ambientales implantados en la empresa donde se encuentre.
21. **Si se produce contaminación del suelo, avisar al descargador para que actúe en consecuencia, según las normas del lugar de descarga.** Estar preparado para actuar en caso de vertido o incendio del camión en las instalaciones del descargador y disponer de las medidas necesarias para actuar

### INDICADORES AMBIENTALES ASOCIADOS

- **Número de accidentes con deterioro de la mercancía**